DOMAINE D'ACTIVITE MOTOCYCLES

MAITRISE

CHEF D'EQUIPE MOTOCYCLES

(échelon 20)

FC et VAE

Réception et relation clientèle de l'atelier motocycle

S'assurer de l'application des process qualité et de la satisfaction clientèle
+
Proposer, argumenter et conclure la vente de produits et services autour des motocycles
+
Traiter les réclamations liées à l'activité de l'atelier motocycles
+
Intégrer les connaissances techniques dans l'activité de vente et commercialisation de produits et services motocycles
+

Relation clientèle de l'atelier motocycles

Organisation, planification et contrôle des activités de l'atelier motocycles

Analyser/ suivre et contrôler l'activité des collaborateurs de l'atelier motocycles
+
Organiser l'activité des collaborateurs de l'atelier motocycles
+
S'assurer de l'application des process qualité et des méthodes de réparation des motocycles
+

Planification des interventions de l'atelier motocycles

Animation et développement d'équipe

TECHNICIEN EXPERT APRES VENTE MOTOCYCLES

(échelon 12)

CP, FC et VAE

- **Contrôle et remise en état des systèmes de gestion moteur**
- **Diagnostic des systèmes de gestion moteur**
- **Maintenance des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Diagnostic des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Diagnostic, contrôle et remplacement des systèmes à gestion électrique/multiplexée des motocycles**
- **Relation clientèle de l'atelier motocycles**
  - Accueillir le client de l'atelier motocycles
  - +
  - Restituer le véhicule au client de l'atelier motocycles
  - **Conseil technique à la clientèle de l'atelier motocycles**
- **Planification des interventions de l'atelier motocycles**
- **Transmission des connaissances et savoirs-faire techniques**

TECHNICIEN CONFIRME MOTOCYCLES

(échelon 9)

CP, FC et VAE

- **Maintenance des systèmes de carburation et d'injection moteur**
- **Diagnostic des systèmes de gestion moteur**
- **Maintenance des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Diagnostic des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Diagnostic, contrôle et remplacement des systèmes à gestion électrique/multiplexée des motocycles**
- **Préparation de motocycles neufs ou d'occasion et pose d'accessoires**
- **Conseil technique à la clientèle de l'atelier motocycles**

MECANICIEN SPECIALISTE MOTOCYCLES

(échelon 6)

CP, FC et VAE

- **Maintenance des systèmes de carburation et d'injection moteur**
- **Entretien périodique des motocycles**
- **Maintenance des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Diagnostic des systèmes mécaniques des motocycles**
- **Préparation de motocycles neufs ou d'occasion et pose d'accessoires**

Vente

VENDEUR MOTOCYCLES

(échelon 6)

CP, FC et VAE

- **Vente des motocycles neufs ou d'occasion et des services associés**
- **Gestion des activités de commercialisation des motocycles**

MECANICIEN DE MAINTENANCE MOTOCYCLES

(échelon 3)

CP, FC et VAE

- **Entretien périodique des motocycles**
- **Contrôle et remplacement des pièces d'usures des motocycles**
- **Préparation de motocycles neufs ou d'occasion et pose d'accessoires**