

# Règles générales de certification

---

## Préambule

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le CPF a remplacé le DIF. Les actions éligibles au titre du CPF visent principalement des actions de formation certifiantes notamment le CQP.

Dans la branche des services de l'automobile, plusieurs voies d'accès permettent l'acquisition d'un CQP de la branche. Pour favoriser l'utilisation du CPF et mobiliser son financement pour obtenir un CQP, le dispositif d'accès aux CQP est rénové. Dans cette perspective, les CQP sont constitués de blocs et d'unités de compétences (appelés BC/UC).

Les unités de compétences sont les compétences visées, c'est la traduction des activités de la qualification visée.

Les blocs de compétences sont un regroupement d'unités qui fait sens et permet de comprendre le lien entre les unités de compétences au sein d'un même bloc.

## Introduction

Ces règles générales d'accès à la certification ont pour objectif de :

- viser une simplicité de mise en œuvre ;
- proposer des modalités adaptées aux modèles économiques des dispositifs : rapport qualité / coût optimisé ;
- favoriser l'attractivité des CQP ;
- veiller à la crédibilité des CQP délivrés par la branche des services de l'automobile.

## 1 Principes

- 1.1 Le CQP est délivré par un jury paritaire (composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur prioritairement extérieur à l'OF qui a organisé la formation).**
- 1.2 Selon les voies d'accès, les modalités de formation et d'évaluation reposent sur les UC ou les BC :**
  - a. En formation continue, la formation se déroule sur la base des UC. Pour valider une UC, il faut attester de la maîtrise des savoirs associés à l'UC.**
  - b. En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi, la formation et la validation se déroulent sur la base des BC. Pour valider et acquérir un BC, la note obtenue doit être égale ou supérieure à 10/20.**
  - c. En VAE, la validation (partielle ou totale) se déroule sur la base des BC.**
- 1.3 Le jury reçoit :**
  - a. Dans le cadre de la formation continue,**
    - tous les candidats ayant au moins obtenu 80% des UC du CQP (les 20% d'UC non obtenus ne pouvant constituer un seul et même BC)
    - tous les candidats se présentant pour l'obtention d'un CQP du domaine de la Vente auto, VUI et moto.
  - b. En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi,**
    - tous les candidats qu'ils aient ou non acquis l'ensemble des BC.

**1.4 La validation d'un BC valide tous les UC qui le composent et réciproquement.**

**1.5 Les UC et BC sont acquis pendant une durée de 5 ans.**

## 2 Jury CQP

Le jury complète le PV que le candidat ait validé ou non le CQP afin de garantir la traçabilité des résultats.

Le rôle du jury est d'évaluer la maîtrise du métier correspondant au CQP visé, à l'aide de l'entretien avec narration d'activité sur les compétences clefs (appréciation de la maîtrise de la finalité des principales UC du CQP) hors les CQP du domaine de la vente auto, VUI et moto dont l'évaluation finale est basée sur l'entretien de vente. Les critères d'évaluation spécifiques sont définis dans chaque référentiel CQP.

### ***Dans le cadre de la formation continue***

Le candidat se présente pour un entretien devant le jury dès lors qu'il a obtenu au moins 80% des UC constitutives du CQP.

Les candidats ayant moins de 80% des UC ne se présentent pas devant le jury (ils n'obtiennent donc pas le CQP). Cependant, ils gardent le bénéfice des UC et BC acquis pendant une durée de 5 ans. Ils peuvent acquérir les BC ou UC manquants en formation continue ou par la VAE.

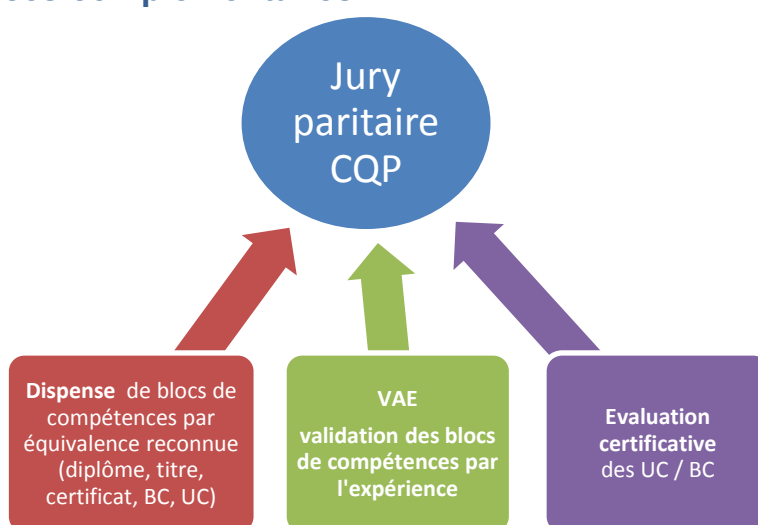
En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer une mention d'encouragements ou de félicitations.

### ***En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi***

Tous les candidats se présentent devant le jury final qu'ils aient ou non validé et acquis l'ensemble des BC constitutifs du CQP. Le jury prendra connaissance, à l'occasion de l'entretien avec narration d'activité, des pièces justifiant les blocs acquis ou non par chaque candidat. Les résultats seront compilés sur le procès-verbal.

En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer une mention d'encouragements ou de félicitations.

## 3 Modes d'accès complémentaires



La complémentarité de ces 3 modes d'accès vise à mettre en place un système global d'accès aux CQP.

### 3.1 Règle de dispense

Une dispense est un droit mais pas une obligation.

Elle s'effectue sur demande du candidat qui cherche à faire valoir ses acquis en vue d'accéder au CQP visé.

**La possession, en cours de validité, de diplôme, titre, certificat, BC et UC permet de faire reconnaître, par équivalence, des BC (et donc toutes les UC qui le constituent).**

### 3.2 VAE

La VAE est un droit individuel qui permet à toute personne justifiant d'au moins une année d'expérience, en rapport direct avec la certification visée, d'obtenir un diplôme, un titre à finalité professionnelle ou un certificat de qualification professionnelle (CQP).

Par conséquent, cette voie d'accès au CQP n'est pas adaptée au profil des jeunes en contrat de professionnalisation (sauf exception de parcours personnel).

La VAE peut être complémentaire d'une action de formation certifiante pour obtenir un CQP.

L'ANFA en tant que certificateur est garante de l'accès aux CQP de la branche, elle veille à l'information délivrée aux salariés souhaitant s'engager dans une VAE, gère les recevabilités et organise les jurys de validation.

Le candidat peut bénéficier d'un accompagnement d'une durée maximale de 14 heures.

A l'issue d'un entretien obligatoire, s'appuyant sur le dossier de validation constitué par le candidat, l'appréciation des acquis de l'expérience par le jury permet de délivrer le CQP ou, à défaut, certains de ses BC (et donc toutes les UC qui les constituent) reconnus comme maîtrisés.

En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer, le cas échéant, une mention d'encouragements ou de félicitations.

La durée de validité des blocs de compétences acquis dans le cadre de la VAE est illimitée.

En cas de validation partielle du CQP visé, le candidat peut se représenter devant le jury après un délai de 6 mois.

### 3.3 Evaluation certificative

#### 3.3.1 Dans le cadre de la formation continue : évaluation des UC

Un organisme évaluateur par filière RNQSA est habilité par l'ANFA pour concevoir et proposer l'outil d'évaluation des CQP par domaine.

Cet outil d'évaluation habilité doit permettre d'évaluer les UC des CQP de chaque domaine du RNQSA :

- En amont d'un parcours de formation, "le positionnement" a une valeur certifiante. Ce positionnement doit permettre d'établir :
  - Les UC non maîtrisées : correspondent à des besoins en formation ;
  - Les UC maîtrisées : valeur certificative de cette évaluation.

Toutefois, l'évaluation certificative amont ne peut concerner l'intégralité des UC d'un CQP. Dans ce cas, la VAE doit être privilégiée.

- En aval d'une action de formation certifiante, l'évaluation atteste de la maîtrise de l'UC (ou des UC) préparée au cours de cette action. Elle a valeur certificative.

**Une évaluation certificative (positionnement ou post-formation) atteste de la maîtrise des UC.**

**La validation d'une UC est valable pendant 5 ans.**

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

### **3.3.2 Dans le cadre des contrats de professionnalisation : évaluation des BC**

L'ANFA fournit aux organismes de formation habilités à mettre en œuvre les CQP en alternance, selon le mode d'évaluation de chaque BC envisagé par le référentiel :

- Une grille d'évaluation (mise en situation/ questionnaire/entretien...) et/ou
- Une étude de cas nationale.

Pour certains BC, et lorsque le référentiel le précise, l'organisme de formation habilité à mettre en œuvre les CQP en alternance peut être amené à produire l'exercice d'évaluation d'un BC.

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

### **3.3.3 Dans le cadre des POE : évaluation des BC**

Un organisme évaluateur par filière RNQSA est habilité par l'ANFA pour concevoir et proposer l'outil d'évaluation des CQP de la filière.

Cet outil d'évaluation habilité doit permettre d'évaluer les BC des CQP de la filière RNQSA :

- En amont d'un parcours de formation, "le positionnement" a une valeur certifiante. Ce positionnement doit permettre d'établir :
  - Les BC non maîtrisés : correspondent à des besoins en formation ;
  - Les BC maîtrisés : valeur certificative de cette évaluation.

Toutefois, l'évaluation certificative amont ne peut concerner l'intégralité des BC d'un CQP. Dans ce cas, la VAE doit être privilégiée.

- En aval d'une action de formation certifiante, l'évaluation atteste de la maîtrise du BC (ou des BC) préparé au cours de cette action. Elle a valeur certificative.

**Une évaluation certificative (positionnement ou post-formation) atteste de la maîtrise des BC.**

**La validation d'un BC est valable pendant 5 ans.**

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

## **4 Règles de certification énoncées dans chaque référentiel CQP**

Chaque référentiel CQP :

- renvoie aux règles générales de certification ;
- énonce les critères d'évaluation spécifiques des compétences clés appréciés au cours de l'entretien avec narration d'activité.