

**Certificat de Qualification Professionnelle**



# **MECANICIEN DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS**

---

**FORMATION CONTINUE  
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**



# [ SOMMAIRE RÉFÉRENTIEL ]

## Certificat de Qualification Professionnelle



### Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels

→	Fiche de présentation.....	1
→	Organisation du référentiel C.Q.P. ....	3
→	Cadre de la Formation Continue.....	5

#### REFERENTIEL D'EMPLOI

→	Contenu de la qualification .....	11
→	Interface activités / compétences / formation / certification.....	12

#### REFERENTIEL DE CERTIFICATION

→	Formation Continue.....	17
	- principes de validation modulaire .....	17
	- jury de certification.....	17
	- modalités d'évaluations .....	19
→	Validation des Acquis de l'Expérience.....	25
	- l'obtention du C.Q.P. par la V.A.E. ....	25
	- les modalités institutionnelles de la certification.....	27
	- la procédure de certification .....	27

#### ANNEXE ..... 33



# FICHE DE PRESENTATION

## FINALITE

- Doter le public d'une qualification adaptée aux caractéristiques et évolutions des entreprises et des emplois dans le domaine de la maintenance et valider les acquis de l'expérience.

## PUBLIC ELIGIBLE

- Selon les dispositions de l'Accord Paritaire National du 20 janvier 2004 complété par l'avenant du 28 avril 2011 relatif aux C.Q.P., le dispositif s'adresse aux personnes suivantes :
- salariés de la branche, dans le cadre du congé individuel de formation ;
  - salariés de la branche, dans le cadre de l'engagement pris par l'entreprise tel que prévu au 1<sup>er</sup> alinéa de l'article 3-02b) ou 3B-02b) de la convention collective ;
  - salariés de la branche, dans le cadre d'actions de formation professionnelle continue à l'initiative de l'entreprise ou à l'initiative individuelle du salarié, autres que celles visées au tiret précédent ;
  - personnes issues de la profession, en recherche d'emploi, et souhaitant acquérir une qualification propre et faciliter leur réinsertion ;
  - salariés ou demandeurs d'emploi, relevant d'un autre secteur d'activité, et souhaitant une reconversion professionnelle dans la branche des services de l'automobile, et notamment publics visés au 3° de l'article L 6325-1 du code du travail.

## OBJECTIFS GENERAUX

- Reconnaître les acquis sur l'ensemble des compétences requises pour réaliser :
- a) l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective des véhicules utilitaires et industriels et de leurs équipements,
  - b) la gestion et l'organisation relatives à la fonction "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels".

## UN DISPOSITIF MODULAIRE

- Le C.Q.P. est conçu sous forme modulaire.
- La certification du C.Q.P. "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels" suppose la validation de tous les modules constitutifs du C.Q.P.



# ORGANISATION DU REFERENTIEL C.Q.P.

Le présent référentiel du C.Q.P. "**Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels**", est structuré en 2 parties distinctes :

## REFERENTIEL D'EMPLOI

- Celui-ci est constitué des données relatives au **contenu de la qualification "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"** (page 11 et annexe : fiche R.N.Q.S.A. 2013), ainsi que du **document interface activités / compétences / formation / certification** correspondant (p. 12 et 13), qui ont pour fonction :
- de délimiter l'ensemble des activités du **C.Q.P. "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"**,
  - d'établir le lien entre les activités et les compétences constitutives de la qualification,
  - d'établir la relation entre les compétences requises par la qualification et les modules de formation permettant de les atteindre.

## REFERENTIEL DE CERTIFICATION

- Il est constitué de l'ensemble des **informations** concernant la certification :
- la définition des modalités d'évaluation selon le mode d'accès
  - les modalités institutionnelles de la certification
- Il comporte les caractéristiques de certification propres à chaque modalité d'accès au C.Q.P. :
- F.C. : Formation Continue
  - V.A.E. : Validation des Acquis de l'Expérience





# CADRE DE LA FORMATION CONTINUE

## **MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DANS LE CADRE DE LA FORMATION CONTINUE**

Le parcours de formation doit être organisé de façon modulaire de telle sorte que l'on puisse identifier chaque module composant le C.Q.P. Les contenus et objectifs de formation doivent être impérativement en cohérence avec les objectifs de compétences des modules constitutifs du C.Q.P.

Le parcours de formation sera défini à partir de :

- l'identification des diplômes, titres, ou attestation de modules pour lesquels le candidat peut demander une dispense d'évaluation auprès de l'A.N.F.A.,
- la mise en œuvre d'une démarche et d'outils de positionnement permettant d'identifier les besoins en termes de durée et contenus de formation.

Par ailleurs, il devra favoriser les mises en pratiques en situation réelle de travail.

A partir du référentiel de compétences et de certification, l'organisme de formation élabore le plan de formation adapté et détaillé présentant les contenus, objectifs et moyens mobilisés, les mises en situation prévues ainsi que les durées de formation, les périodes d'évaluation. Le projet est soumis à l'habilitation de l'A.N.F.A. après réponse au cahier des charges.

Le module "Environnement professionnel V.I." fait systématiquement l'objet d'une formation. Il permet l'acquisition des compétences visées par le module ainsi que la préparation à l'entretien final devant un jury paritaire visant la validation.



## ORGANISMES DE FORMATION

### → Conditions de mise en œuvre d'une action C.Q.P.

Seuls les organismes de formation habilités par l'A.N.F.A. peuvent organiser les actions permettant la délivrance du C.Q.P.

Le dossier de demande d'ouverture d'action comporte les informations répondant aux conditions décrites ci-dessous, nécessaires pour l'appréciation des capacités de l'organisme de formation à s'engager sur un projet conforme aux exigences de la formation.

Les conditions de mise en œuvre d'une action C.Q.P. sont les suivantes :

- Disposer déjà des compétences relatives à la spécialité professionnelle visée et d'une infrastructure existante :
  - **Moyens en personnel :**
    - . compétences de formateurs,
  - **Moyens en matériels et pédagogiques (dont une démarche et / ou des outils permettant d'effectuer le positionnement des salariés en vue de la détermination du parcours de formation)**
- Avoir acquis une expérience dans le domaine des actions de formation continue dans le domaine visé
- Mettre en œuvre l'ensemble des étapes visées par le dispositif C.Q.P. en formation continue, dans le cadre de l'accord du 20 janvier 2004 complété par l'avenant du 28 avril 2011.

La planification et la mise à disposition des moyens requis pour les évaluations modulaires sont assurées par l'organisme de formation. Il appartient donc à celui-ci d'informer les entreprises des modalités et du calendrier d'évaluation tels que définis dans la réponse au cahier des charges validé par les Services de l'A.N.F.A.

### → Evaluation de l'action de formation

Le projet que l'organisme de formation s'engage à réaliser permet aux services de l'A.N.F.A. de porter un avis relatif à la faisabilité de l'action par l'établissement considéré et de disposer ultérieurement d'indicateurs d'évaluation de l'action.



# **PREMIERE PARTIE**

Certificat de Qualification Professionnelle

## **REFERENTIEL D'EMPLOI**

➔ Mécanicien de Maintenance Véhicules  
Utilitaires et Industriels





## **CONTENU DE LA QUALIFICATION \* DU C.Q.P. "MECANICIEN DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS"**

### **A - ACTIVITES TECHNIQUES**

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et/ou périodique des véhicules
- Pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés
- Préparation des véhicules aux contrôles périodiques (par utilisation de check-list)
- Entretien d'équipements spécifiques (hayons / malaxeurs / grues de manutention, ...)

*Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent être réglementées et nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.*

### **B - ORGANISATION ET GESTION DE LA MAINTENANCE**

- Utilisation de la documentation technique
- Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage
- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise
- Etablissement de tout document d'atelier utile

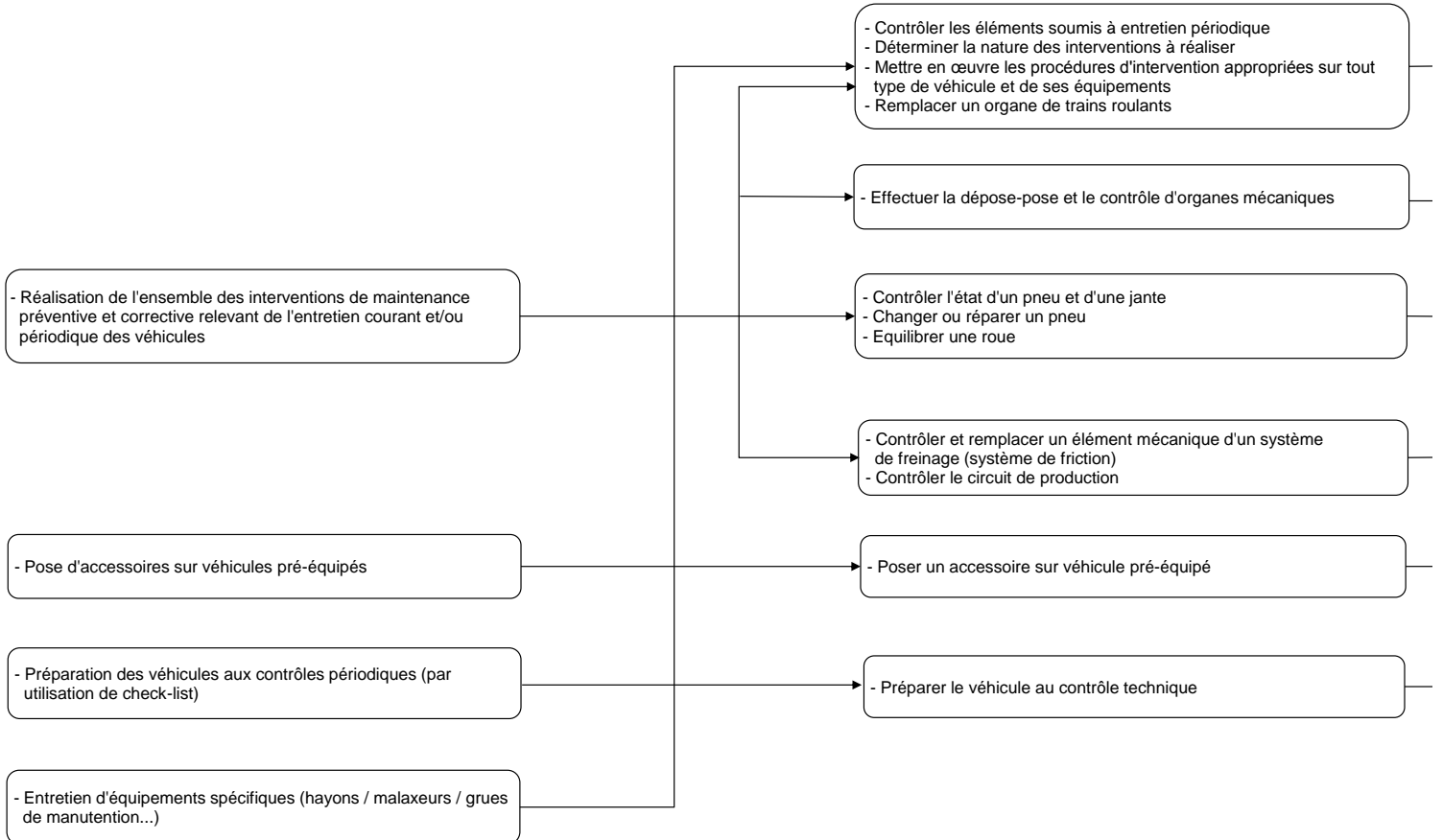
\* Cf. : Annexe

# MECANICIEN DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS

## ACTIVITES

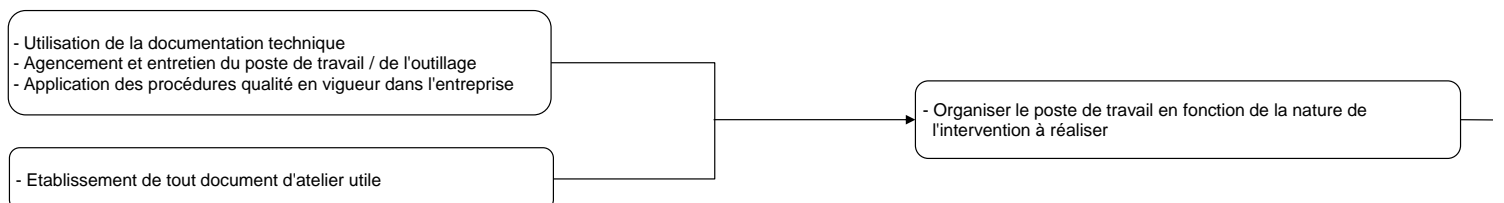
## COMPETENCES VISEES

### A - ACTIVITES TECHNIQUES

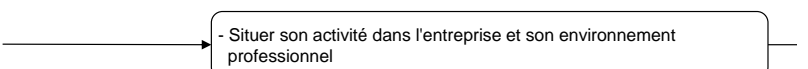


*Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent être réglementées et nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.*

### B - ORGANISATION ET GESTION DE LA MAINTENANCE



### C - ENSEMBLE DES ACTIVITES DE LA QUALIFICATION





# INTERFACE ACTIVITES / COMPETENCES / FORMATION / CERTIFICATION

## MODULES DE FORMATION

## MODALITES D'EVALUATIONS

Formation Continue : FC

Validation des Acquis de l'Expérience : VAE

- Entretien périodique V.I.  
- Méthodologie de mesure

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Interventions de niveau 1 sur organes mécaniques  
- Méthodologie de mesure

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Pneumatiques  
- Méthodologie de mesure

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Systèmes de freinage V.I. - niveau 1  
- Méthodologie de mesure

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Pose d'accessoires - niveau 1  
- Méthodologie de mesure

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Préparation des V.I. au contrôle technique

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Etude de cas

- Gestion et organisation de l'activité - niveau 1

- FC : Evaluation écrite ou à distance  
- VAE : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités

- Environnement professionnel V.I.

- FC : Entretien devant le jury  
- VAE : Entretien



# DEUXIEME PARTIE

Certificat de Qualification Professionnelle

## REFERENTIEL DE CERTIFICATION

### → Formation Continue

- principes de validation modulaire
- jury de certification
- modalités d'évaluations

### → Validation des Acquis de l'Expérience

- l'obtention du C.Q.P. par la V.A.E.
- les modalités institutionnelles de la certification
- la procédure de certification





## PRINCIPES DE VALIDATION MODULAIRE

Pour obtenir un C.Q.P., le candidat doit avoir validé chaque module le composant.

Une validation de module s'obtient après évaluation positive de l'épreuve correspondante.

La durée de validité du module est de 5 ans à compter de la date de réussite à l'épreuve.

Les modalités d'évaluation sont adaptées au mode d'acquisition de la compétence.

Le candidat peut obtenir des dispenses d'évaluation délivrées par l'A.N.F.A. au regard des diplômes, C.Q.P., Titres ou attestations de modules en cours de validité dont il est titulaire.

Tous les modules pour lesquels aucune dispense d'évaluation n'est accordée sont évalués selon les modalités suivantes :

- le module "Environnement professionnel V.I." fait toujours l'objet d'une évaluation orale devant le jury paritaire, il ne fait l'objet d'aucune dispense,
- tous les modules, qu'ils aient fait l'objet d'une formation ou d'une dispense de formation, sont évalués par l'organisme évaluateur mandaté par la Branche au moyen des outils d'évaluation adaptés.

## JURY DE CERTIFICATION

Le jury paritaire valide le module "Environnement professionnel V.I." dans le cadre de l'entretien final.

Le jury délivre le C.Q.P. au regard de la réussite à tous les modules constituant le C.Q.P.

Le jury est composé, sous la responsabilité de l'A.N.F.A., de deux professionnels (un représentant des organisations patronales et un représentant des organisations syndicales représentées en C.P.N.) et d'un formateur de l'organisme évaluateur mandaté par la branche.

La Présidence du jury est assurée par l'un des deux professionnels.



## MODALITES D'EVALUATIONS

### Module : Entretien périodique V.I.

#### Compétences visées par le module, objet de la validation

Contrôler les éléments soumis à entretien périodique  
Déterminer la nature des interventions à réaliser  
Mettre en œuvre les procédures d'intervention appropriées sur tout type de véhicule et de ses équipements  
Remplacer un organe de trains roulants

#### Objectifs de l'évaluation

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- sélectionner les opérations d'entretien
- utiliser l'outil de diagnostic lors d'un entretien périodique
- réaliser l'entretien d'un circuit de lubrification moteur
- réaliser le remplacement des filtres sur le circuit d'alimentation
- réaliser le contrôle anti-pollution
- réaliser l'entretien d'un circuit de refroidissement
- réaliser l'entretien d'un circuit d'éclairage
- réaliser l'entretien d'une batterie
- réaliser le contrôle et le remplacement d'un élément du circuit de charge et de démarrage
- réaliser l'entretien du système de freinage
- réaliser le contrôle et le remplacement d'un élément de liaison
- réaliser le contrôle d'un équipement
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité

#### Modalité de validation

Dispense de formation	Formation
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 20 min	Durée indicative : 30 min

#### Critère de validation

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

### Module : Interventions de niveau 1 sur organes mécaniques

#### Compétence visée par le module, objet de la validation

Effectuer la dépose / pose et le contrôle d'organes mécaniques

### **Objectifs de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- déposer et reposer un élément de transmission (demi-arbre, boîte de vitesses, embrayage...)
- déposer et reposer un élément de suspension
- déposer et reposer un élément de la ligne d'échappement
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité

### **Modalité de validation**

<b>Dispense de formation</b>	<b>Formation</b>
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 30 min	Durée indicative : 30 min

### **Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à réaliser des interventions dans le respect des règles et procédures en vigueur.

### **Module : Pneumatiques**

#### **Compétences visées par le module, objet de la validation**

Contrôler l'état d'un pneu et d'une jante  
Changer ou réparer un pneu  
Equilibrer une roue

### **Objectifs de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- identifier les caractéristiques des pneumatiques et des jantes
- contrôler l'état du pneumatique
- remplacer un pneumatique
- réparer un pneumatique
- équilibrer une roue

### **Modalité de validation**

<b>Dispense de formation</b>	<b>Formation</b>
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 20 min	Durée indicative : 30 min

### **Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à réaliser les interventions dans le respect des règles et procédures en vigueur



**Module : Systèmes de freinage V.I. - niveau 1****Compétences visées par le module, objet de la validation**

Contrôler et remplacer un élément mécanique d'un système de freinage (système de friction)  
Contrôler le circuit de production

**Objectifs de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- contrôler visuellement l'état d'un système de freinage
- réaliser les opérations de métrologie dans le respect des normes constructeur
- remplacer l'élément défectueux dans le respect de la procédure
- contrôler le circuit de production d'air
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité

**Modalité de validation**

Dispense de formation	Formation
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 30 min	Durée indicative : 30 min

**Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

**Module : Pose d'accessoires - niveau 1****Compétence visée par le module, objet de la validation**

Poser un accessoire sur véhicule pré-équipé

**Objectif de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à poser un accessoire sur véhicule pré-équipé dans le respect des procédures constructeur

**Modalité de validation**

Dispense de formation	Formation
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 10 min	Durée indicative : 30 min

**Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à réaliser la pose d'accessoires dans le respect des règles et procédures d'installation fournies par le fournisseur.

**Module : Préparation des V.I. au contrôle technique****Compétence visée par le module, objet de la validation**

Préparer le véhicule au contrôle technique

**Objectifs de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- procéder à l'identification du véhicule pris en charge
- procéder aux pré-contrôles de l'ensemble des points listés

**Modalité de validation**

Dispense de formation	Formation
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 15 min	Durée indicative : 30 min

**Critères de validation**

On apprécie :

- la pertinence dans le choix de la check-list en fonction de la catégorie du véhicule
- la capacité du candidat à détecter des non conformités sur le véhicule en fonction de sa check-list

**Module : Gestion et organisation de l'activité - niveau 1****Compétence visée par le module, objet de la validation**

Organiser le poste de travail en fonction de la nature de l'intervention à réaliser

**Objectif de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à organiser le poste de travail en mobilisant et utilisant l'ensemble des ressources techniques et des documents utiles dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

**Modalité de validation**

Dispense de formation	Formation
Entretien	Evaluation écrite ou à distance
Durée indicative : 10 min	Durée indicative : 30 min

**Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à adapter l'organisation du poste de travail en fonction des activités réalisées.

**Module : Environnement professionnel V.I.**

**Compétence visée par le module, objet de la validation**

Situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel

**Objectifs de l'évaluation**

Vérifier les aptitudes du candidat à :

- connaître les facteurs clés de l'environnement (économique, légal, technologique, social ...) ayant un impact sur les activités
- analyser les activités constitutives de la fonction à la lumière des contextes entreprise
- identifier les enjeux de la fonction

**Modalité de validation : Entretien devant le jury**

Le candidat présente son projet d'accès à la qualification incluant les caractéristiques principales et le positionnement de celle-ci dans l'entreprise et dans le secteur d'activités

Durée indicative : 30 min

**Critères de validation**

On apprécie la capacité du candidat à :

- situer sa fonction dans l'organisation de l'entreprise
- situer l'entreprise dans son environnement professionnel



# VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

La validation des acquis de l'expérience (V.A.E.) permet d'obtenir en partie ou en totalité le C.Q.P.

Conditions d'accès des salariés à la validation des acquis de l'expérience selon les termes du Décret n° 2002-615 du 26 avril 2002 :

Peut faire l'objet d'une demande de validation des acquis de l'expérience, toute personne ayant exercé des activités salariées ou bénévoles, de façon continue ou non, pendant une durée totale cumulée d'au moins **trois ans**, en rapport avec la qualification visée par le **C.Q.P. "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"**.

Ne sont pas considérés comme relevant de l'expérience : les périodes de **formation initiale** ou **continue** ainsi que les **stages** ou **périodes de formation en milieu professionnel effectués pour la préparation d'un diplôme ou d'un titre**.

Dans le cas où la V.A.E. ne témoigne pas, pour le candidat, de la maîtrise des compétences visées par le module, celui-ci se voit recommander le suivi de la formation correspondante.

## L'OBTENTION DU C.Q.P. PAR LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

La certification **C.Q.P. "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"** nécessite la validation de chacun des modules constitutifs du C.Q.P.

Le candidat dispose de cinq années pour valider l'ensemble des modules.

La V.A.E. permet de dispenser le candidat de tout ou partie des modules de formation correspondant au C.Q.P. **"Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"**.

Des modalités de validation, spécifiques à chaque module permettent d'apprécier la maîtrise, par le candidat, des compétences visées par le module.

Dans le cas où la V.A.E. ne témoigne pas, pour le candidat, de la maîtrise des compétences visées par le module, celui-ci se voit recommander le suivi de la formation correspondante. La formation n'a pas de caractère obligatoire.

Le suivi d'une formation, même justifié par une attestation, ne dispense pas de la procédure de certification.



## LES MODALITES INSTITUTIONNELLES DE LA CERTIFICATION

### → Le jury

Le jury est composé sous la responsabilité de l'A.N.F.A., de deux professionnels (un représentant des organisations patronales et un représentant des organisations syndicales représentées en C.P.N.) et d'un formateur.

La Présidence du jury est assurée par l'un des deux professionnels.

### → Les compétences du jury

Le jury atteste que les acquis de l'expérience ou de la formation dont le candidat fait état, correspondent aux compétences visées par chacun des modules constitutifs du C.Q.P.

Le jury dispose, pour sa délibération, de l'ensemble des résultats de la procédure de certification.

Les décisions du jury sont reportées sur un procès-verbal, signé du Président du jury.

Conformément aux dispositions de **l'Accord National Professionnel du 14 décembre 2004** et complété de **l'Avenant du 28 juin 2011** relatif à la V.A.E., le jury peut formuler au candidat des recommandations en cas d'échec total ou partiel de celui-ci. Il peut lui suggérer le suivi de stages de formation sur une liste établie et actualisée par l'A.N.F.A.

### → Délivrance du Certificat de Qualification Professionnelle et attestations de validation de modules

A l'issue de la validation de l'ensemble des modules constitutifs de la qualification, le candidat se voit délivrer le Certificat de Qualification Professionnelle.

En cas de validation partielle, le jury délivre les attestations de réussite aux modules.

Le Certificat, imprimé à l'en-tête de la C.P.N. des Services de l'Automobile, est signé par les représentants des organisations patronale et salariale.

## LA PROCEDURE DE CERTIFICATION

### → Le dossier de validation

En amont de la démarche de validation, le candidat renseigne son dossier de validation, qui lui est transmis par les services de l'A.N.F.A.

Le dossier est constitué conformément aux dispositions de **l'Accord National Professionnel du 14 décembre 2004** et complété de **l'Avenant du 28 juin 2011** relatif à la V.A.E.

### → Les principes de certification

Les modalités de validation sont spécifiques à chaque module et adaptées à la nature des compétences à valider.

### **Module : Entretien périodique V.I.**

#### **Compétences visées par le module, objet de la validation**

Contrôler les éléments soumis à entretien périodique  
Déterminer la nature des interventions à réaliser  
Mettre en œuvre les procédures d'intervention appropriées sur tout type de véhicule et de ses équipements  
Remplacer un organe de trains roulants

#### **Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Le candidat décrit une opération d'entretien courant avec utilisation d'un outil de mesure.

Durée indicative : 20 min

#### **Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

**N.B. :** La validation de ce module inclut également la validation des modules "Méthodologie de mesure" et "Gestion et organisation de l'activité - niveau 1".

### **Module : Interventions de niveau 1 sur organes mécaniques**

#### **Compétence visée par le module, objet de la validation**

Effectuer la dépose / pose et le contrôle d'organes mécaniques

#### **Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Le candidat décrit une opération de dépose-pose d'organes mécaniques.

Durée indicative : 30 min

#### **Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

**N.B. :** La validation de ce module inclut également la validation des modules "Méthodologie de mesure" et "Gestion et organisation de l'activité - niveau 1".

### **Module : Pneumatiques**

#### **Compétences visées par le module, objet de la validation**

Contrôler l'état d'un pneu et d'une jante  
Changer ou réparer un pneu  
Equilibrer une roue



**Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Le candidat décrit une opération de contrôle, de réglage, de remplacement d'un pneu et d'équilibrage d'une roue.

Durée indicative : 20 min

**Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

**N.B. : La validation de ce module inclut également la validation du module "Méthodologie de mesure".**

**Module : Systèmes de freinage V.I. - niveau 1**

**Compétences visées par le module, objet de la validation**

Contrôler et remplacer un élément mécanique d'un système de freinage (système de friction)  
Contrôler le circuit de production

**Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Le candidat décrit une opération de remplacement d'un élément de friction.

Durée indicative : 30 min

**Critère de validation**

On apprécie la capacité du candidat à expliciter et analyser son intervention à la lumière des règles et procédures en vigueur.

**N.B. : La validation de ce module inclut également la validation des modules "Méthodologie de mesure" et "Gestion et organisation de l'activité - niveau 1"**

**Module : Pose d'accessoires - niveau 1**

**Compétence visée par le module, objet de la validation**

Poser un accessoire sur véhicule pré-équipé

**Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Le jury s'assure que la réalisation d'activités de pose d'accessoires, sur véhicules pré-équipés, figure dans le dossier de validation du candidat.

Le candidat décrit la méthode de montage d'un accessoire électrique sur véhicule pré-équipé.

Durée indicative : 5 min

**N.B. : La validation de ce module inclut également la validation du module "Méthodologie de mesure".**

### **Module : Préparation des V.I. au contrôle technique**

#### **Compétence visée par le module, objet de la validation**

Préparer le véhicule au contrôle technique

#### **Modalité de validation : Etude de cas**

Le candidat traite une étude de cas portant sur le choix d'une check-list renseignée en rapport avec la présentation d'un véhicule. Le candidat s'appuiera sur cette check-list pour définir le niveau de conformité du véhicule.

Durée indicative : 30 min

#### **Critères de validation**

On apprécie :

- la pertinence dans le choix de la check-list en fonction de la catégorie du véhicule
- la capacité du candidat à détecter des non conformités sur le véhicule en fonction de sa check-list

**N.B. : La validation de ce module inclut également la validation du module "Gestion et organisation de l'activité - niveau 1".**

### **Module : Gestion et organisation de l'activité - niveau 1**

#### **Compétence visée par le module, objet de la validation**

Organiser le poste de travail en fonction de la nature de l'intervention à réaliser

#### **Modalité de validation : Dossier de validation / entretien avec narration d'activités**

Sur l'ensemble des narrations d'activités permettant de valider les compétences techniques visées par la qualification, on apprécie la pertinence de l'organisation du poste de travail en fonction de l'intervention décrite.

### **Module : Environnement professionnel V.I.**

#### **Compétence visée par le module, objet de la validation**

Situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel

#### **Modalité de validation : Entretien**

Le candidat présente son projet d'accès à la qualification incluant les caractéristiques principales et le positionnement de celle-ci dans l'entreprise et dans le secteur d'activités.

Durée indicative : 30 min

### **Critères de validation**

On apprécie la capacité du candidat à :

- situer la fonction dans l'organisation de l'entreprise
- situer l'entreprise dans son environnement professionnel

### **→ Accompagnement de la V.A.E.**

Conformément aux dispositions de **l'Accord National Professionnel du 14 décembre 2004** et complété de **l'Avenant du 28 juin 2011** relatif à la V.A.E., le candidat peut bénéficier, s'il le désire, d'un accompagnement afin de l'aider à décrire les activités qu'il a exercées et à mettre en relation ses compétences avec celles visées par les modules constitutifs du **C.Q.P. "Mécanicien de Maintenance Véhicules Utilitaires et Industriels"**.

Dans ce but, l'A.N.F.A. fournit au candidat une liste d'organismes ou d'intervenants agréés par ses soins.



## ANNEXE



**FICHE DU REPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE \***

**MÉCANICIEN DE MAINTENANCE AUTOMOBILE  
MECANICIEN DE MAINTENANCE VÉHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS  
MECANICIEN DE MAINTENANCE MOTOCYCLES**

**1/ Dénominations de la qualification (selon le cas) :**

Mécanicien de maintenance automobile  
Mécanicien de maintenance véhicules utilitaires et industriels  
Mécanicien de maintenance motocycles

**2/ Objet de la qualification :**

Réalisation d'activités :

Cas des V.P. et motocycles

. de maintenance des véhicules.

Cas des véhicules utilitaires et industriels

. de maintenance des véhicules et équipements.

**3/ Contenu de la qualification :**

A - Activités techniques :

- réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et/ou périodique des véhicules.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent être réglementées et nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.

- pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés.

B - Organisation et gestion de la maintenance :

B.1 - Organisation de la maintenance :

- utilisation de la documentation technique,
- agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage,
- application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Gestion de la maintenance

- établissement de tout document d'atelier utile.

C - Particularités véhicules industriels et motocycles :

Véhicules utilitaires et industriels :

- préparation des véhicules aux contrôles périodiques (par utilisation de check list),
- entretien d'équipements spécifiques (hayons / malaxeurs / grues de manutention,...).

Secteur motocycles :

- assemblage, réglage, contrôle et essai de motocycles neufs, visant la préparation à la route,
- contrôle et essai des V.O.,
- pose d'accessoires sur véhicules prééquipés ou non.

**4/ Extensions possibles dans la qualification :**

- réalisation d'interventions d'un premier niveau de complexité portant sur :
  - . le groupe motopropulseur et organes périphériques,
  - . les éléments de liaison au sol,
  - . les éléments de sécurité et de confort.
- conseils d'utilisation à la clientèle,
- vente additionnelle de produits et services.

**5/ Classement :**

- échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 3
- échelons majorés accessibles : 4 / 5
  - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
  - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3.02c de la convention collective).

## **6/ Modes d'accès à la qualification:**

- soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile (VP, VUI ou motocycles selon le cas) :
  - . CAP maintenance des véhicules automobiles, option VP ou VI ou motocycles,
  - . Titre professionnel du Ministère chargé de l'emploi : Mécanicien(ne) réparateur(trice) de véhicules industriels,
  - . *Titre professionnel du Ministère chargé de l'emploi : Mécanicien(ne) réparateur(trice) automobile,*
  - . *Titre professionnel du Ministère chargé de l'emploi : Mécanicien(ne) électricien(ne) automobile,*
  - . CQP mécanicien de maintenance automobile,
  - . CQP mécanicien de maintenance motocycles,
  - . CQP mécanicien de maintenance véhicules utilitaires et industriels,
- soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

## **7/ Possibilités d'évolution professionnelle :**

- *Verticale*
  - . mécanicien spécialiste automobile / mécanicien spécialiste motocycle / mécanicien spécialiste VUI (fiche A.6.1),
  - . opérateur spécialiste service rapide (fiche A.6.3).
- *Transversale*  
Voir panorama\*