

ACTIVITÉS DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Répartition	Nombre d'entreprises	Secteur d'activité	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
26,6%	36 524	Commerce automobile	4511Z	164 499	35,2%
42,1%	57 835	Réparation automobile	4520A	140 750	30,1%
2,7%	3 655	Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z 4520B	28 036	6,0%
4,3%	5 909	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	31 089	6,6%
1,9%	2 618	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	16 927	3,6%
4,5%	6 150	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	15 058	3,2%
0,9%	1 231	Commerce et réparation de cycles	4764Z 9529Z	2 687	0,6%
3,9%	5 380	Contrôle technique	7120A	12 900	2,8%
8,2%	11 317	Écoles de conduite	8553Z 8559B	28 085	6,0%
3,1%	4 213	Location courte durée	7711A 7739Z	14 459	3,1%
1,4%	1 865	Location longue durée	7711B	4 709	1,0%
0,3%	382	Démolisseurs-recycleurs	4532Z 4677Z	3 131	0,7%
0,3%	413	Parcs de stationnement	5221Z	5 228	1,1%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100%	137 492	Total Branche		467 558	100%

Source : Données entreprises 2021 : INSEE - SIE 2021
Données salariés 2022 : URSSAF 2022 codes NAF complets, IRPAUTO 2022 codes NAF partagés (hors apprentis)
ND : Non déterminé

ORGANISATIONS PATRONALES

- Mobilians
- U2M : Union des Métiers de la Mobilité
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile

ORGANISATIONS SALARIALES

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires

Réalisation graphique : www.dolphineheret.com

DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Commerce automobile • Réparation automobile • Commerce et réparation de véhicules industriels • Commerce de détail d'équipements automobiles • Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé • Commerce et réparation de motocycles • Commerce et réparation de cycles • Contrôle technique automobile • Ecoles de conduite • Location courte durée • Location longue durée • Démolisseurs-recycleurs • Parcs de stationnement • Stations de lavage

Réalisé par l'Observatoire des métiers des services de l'automobile - ANFA.

SECTEUR DE PREMIER PLAN

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage.

Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

CHIFFRES CLÉS



137 500
entreprises



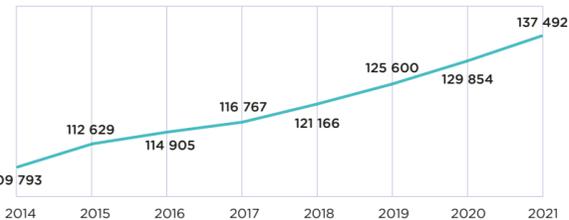
468 000
salariés



71 000
jeunes en formation

ZOOM SUR LES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



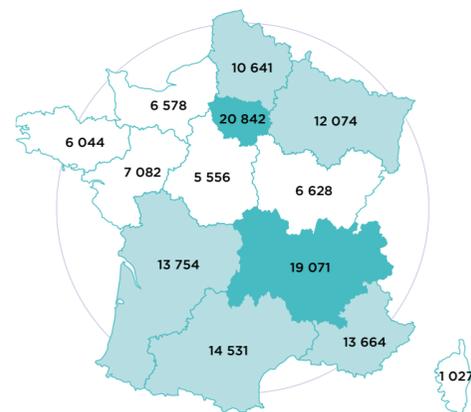
Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2014 à 2020

+ 27 700
entreprises
entre 2014 et 2021

En 2021, le nombre d'entreprises de la Branche des Services de l'Automobile est proche de 137 500.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent près de 73 % des entreprises de la branche.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR RÉGION



Source : INSEE SIDE 2021

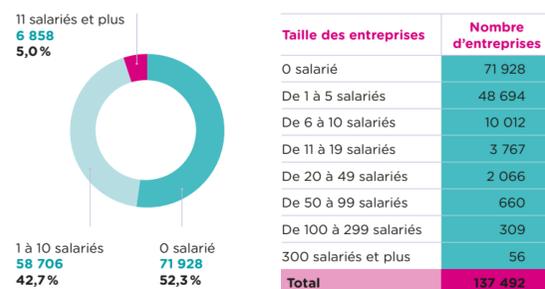
137 500
entreprises

Reparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

En 2021, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent, à elles seules, près de 30 % de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA TAILLE



Source : INSEE - SIDE 2021

95%
des entreprises emploient
moins de 11 salariés

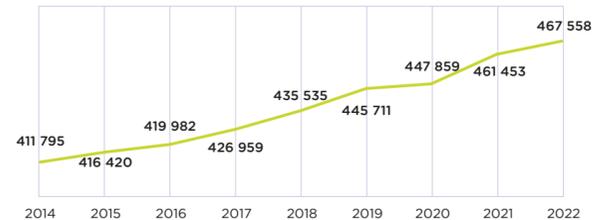
La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création de microentreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 52 % des entreprises en 2021.

Dans le même temps, le secteur connaît des mouvements importants de concentration et le nombre d'entreprises de 11 salariés et plus progresse.

ZOOM SUR L'EMPLOI

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



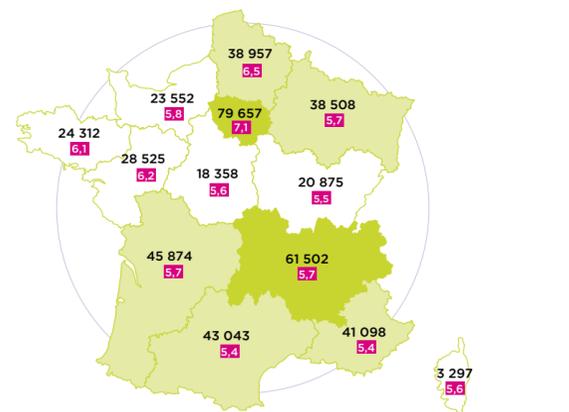
Source : URSSAF pour les codes NAF entiers, IRPAUTO pour les codes NAF partagés (hors apprentis)

+ 1,3%
de salariés entre 2021 et 2022

467 558 personnes sont salariées (apprentissage inclus) dans les entreprises de la Branche des services de l'automobile.

Après le rebond enregistré en 2021, l'emploi poursuit sa progression, de façon plus modérée en 2022 (+6105 salariés). 93,4 % des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche (hors apprentis et intérim).

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR RÉGION



Source : URSSAF 2022 (codes NAF entiers) - IRPAUTO 2022 (codes NAF partagés, hors apprentis)
Nombre moyen de salariés : uniquement codes NAF entiers

467 558
salariés

L'effectif salarié moyen par établissement employeur est de 5,9.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 6,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, ou PACA, qui comptent en moyenne 5,4 salariés par établissement.

- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par établissement employeur

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

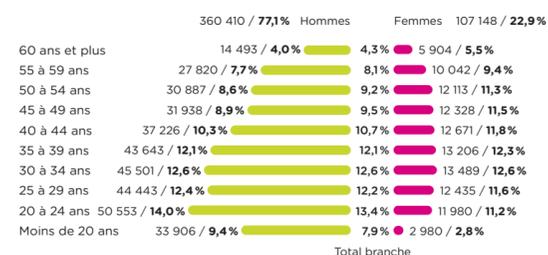


Source : INSEE BTS 2021 (en ETP)

40,9%
des salariés de la Branche des services de l'automobile sont employés dans une entreprise de moins de 11 salariés.

ZOOM SUR LES CARACTÉRISTIQUES D'EMPLOI

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



Source : URSSAF 2022, IRPAUTO 2022, INSEE BTS 2021 (en postes)

22,9%
des salariés sont des femmes

Plus de 21% des salariés ont moins de 25 ans.

15% des femmes salariées dans la Branche ont plus de 55 ans contre moins de 12% des hommes.

Un quart des salariés (24,7%) ont entre 30 et 40 ans.

ÂGE MOYEN DES SALARIÉS SELON L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

Activités	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	37,3	13,2%
Réparation automobile	35,5	11,6%
Commerce et réparation de véhicules industriels	39,2	15,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	35,2	9,7%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	38,8	19,6%
Commerce et réparation de motocycles	33,8	8,9%
Commerce et réparation de cycles	33,8	7,9%
Contrôle technique	41,3	15,8%
Écoles de conduite	42,0	17,0%
Location courte durée	36,3	10,2%
Location longue durée	38,1	8,9%
Démolisseurs-recycleurs	39,5	16,2%
Parcs de stationnement	43,4	23,2%
Total	37,2	13,0%

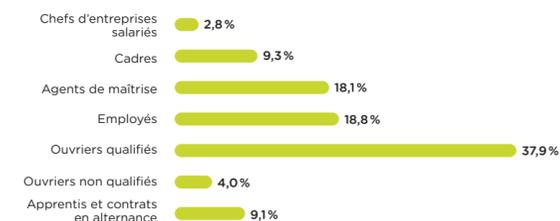
Source : INSEE BTS 2021 (en ETP)

Âge moyen des salariés de la Branche
37,2 ans

Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, la réparation automobile, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles.

La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement ainsi que les écoles de conduite.

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-BTS 2021 (en ETP)

L'alternance représente
9%
des salariés de la Branche.

Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse (37,9% des ETP). Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.

ZOOM SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation des jeunes

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION



Source : ANFA

71 282
jeunes en formation

Fin 2023, les formations dans les domaines spécifiques de la Branche comptaient 71 282 jeunes, dont 57 % en alternance, et 43 % sous statut scolaire.

Pour la neuvième année consécutive, l'alternance au sein des formations automobiles progresse. La rentrée 2023 poursuit la dynamique engagée depuis 2015, de façon plus importante que la rentrée précédente, et voit près de 2 400 alternants supplémentaires se former aux métiers de l'automobile (+6,2%).

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU DE FORMATION

Niveau	Effectifs	%
Niveau 3	24 340	34,1%
CAP	24 340	34,1%
Niveau 4	36 570	51,3%
Bac professionnel	36 546	51,3%
Autre certification*	24	< 0,1%
Niveau 5	5 298	7,4%
BTS	5 231	7,3%
Autre certification*	67	0,1%
Niveaux 6 et 7	176	0,2%
Licence Professionnelle	100	0,1%
Titre d'ingénieur	61	0,1%
Autre certification*	15	< 0,1%
Total	66 384	93,1%

Source : ANFA 2023/2024
* Titres de l'ESCRA

Niveau	Effectifs	%
CQP et Titres à finalité pro.		
Échelon 3	632	0,9%
Échelon 6	303	0,4%
Échelon 9	733	1,0%
Échelon 12	1646	2,3%
Échelon 20	1584	2,2%
Total	4 898	6,9%

84,9%
de réussite aux examens
en 2022

La moitié des jeunes en formation (51%) prépare le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (34%), les BTS (7%) et les niveaux supérieurs.

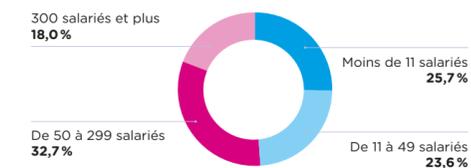
Les certificats de Branche (CQP et titres à finalité professionnelle) représentent 6,9% des formés, soit 4 900 jeunes.

La formation continue



Source : OPCO Mobilités 2022

RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : OPCO Mobilités 2022

Plus de **49%**
des stagiaires de la formation
continue en 2022 sont issus
d'entreprises de moins
de 11 salariés.

Plus d'un quart des stagiaires formés proviennent d'une entreprise de moins de 11 salariés.