



LES CHIFFRES CLÉS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION



39 847
saliés



5 966
établissements avec salariés



10 795
entreprises



7 639
jeunes en formation



41 %
des formés en alternance



72 %
des apprentis en emploi



3 482 346
véhicules
particuliers



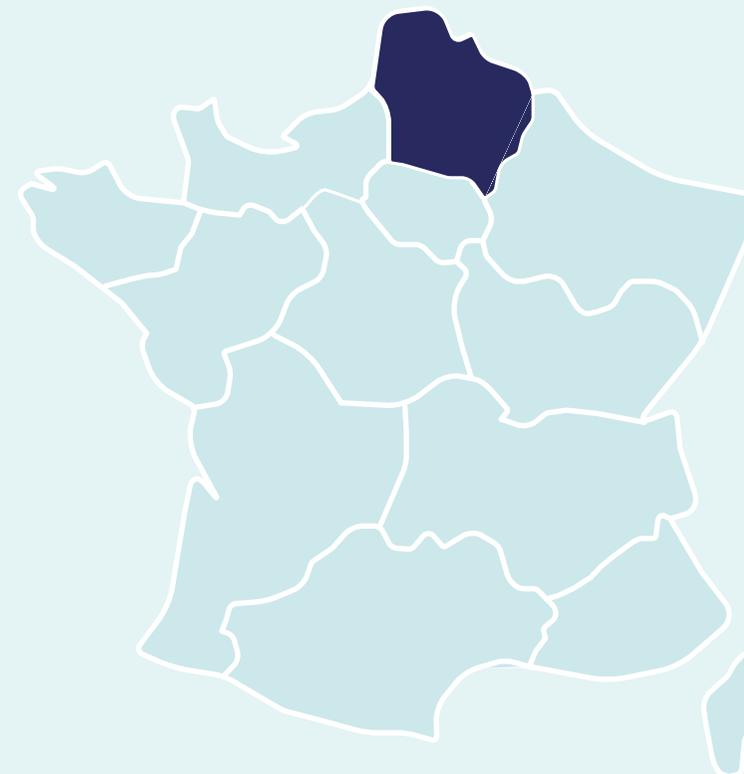
484 014
véhicules
utilitaires légers



62 231
poids lourds



6 263
bus et cars



LES PRINCIPAUX MÉTIERS



12 049
MÉCANICIENS / TECHNICIENS VP



914
MÉCANICIENS / TECHNICIENS VI



408
MÉCANICIENS / TECHNICIENS MOTO



3 918
CARROSSIERS / PEINTRES



3 314
VENDEURS AUTOMOBILES



1 090
MAGASINIERS



752
CONTRÔLEURS TECHNIQUES



1 663
ENSEIGNANTS DE LA CONDUITE



LES CHIFFRES CLÉS PAR DÉPARTEMENT



SALARIÉS



ÉTABLISSEMENTS
EMPLOYEURS



ENTREPRISES



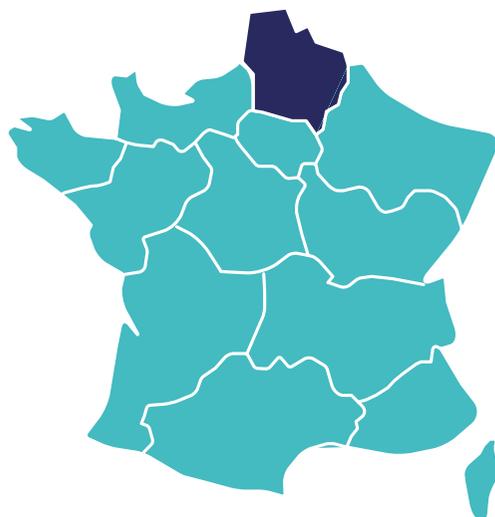
JEUNES EN FORMATION



PART DE L'ALTERNANCE



VÉHICULES LÉGERS



HAUTS-DE-FRANCE



PARC CIRCULANT & IMMATRICULATIONS



3 482 346

VÉHICULES PARTICULIERS



484 014

VÉHICULES UTILITAIRES LÉGERS



62 231

POIDS LOURDS

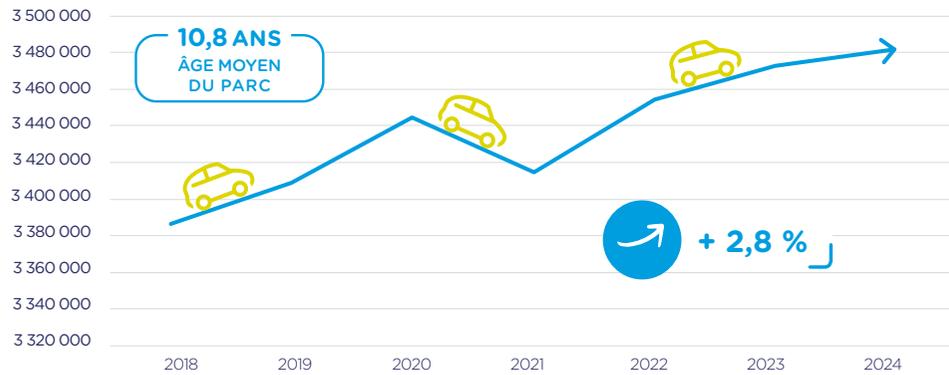


6 263

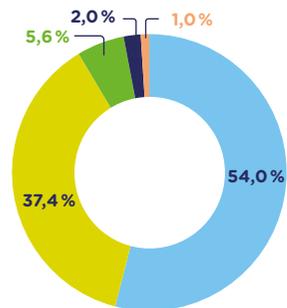
BUS ET CARS

PARC AUTOMOBILE EN 2024

LE PARC AUTOMOBILE A PROGRESSÉ DE + 2,8 % DEPUIS 2018



LE PARC AUTOMOBILE EN 2024



■ Diesel
 ■ Essence
 ■ Hybride
 ■ Électrique
 ■ Gaz



ZOOM SUR LES IMMATRICULATIONS



194 958 VÉHICULES NEUFS immatriculés en 2024 en Hauts-de-France dont 13,1 % SONT DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES



528 059 VÉHICULES D'OCCASION vendus en 2024 en Hauts-de-France



ENTREPRISES ET ÉTABLISSEMENTS

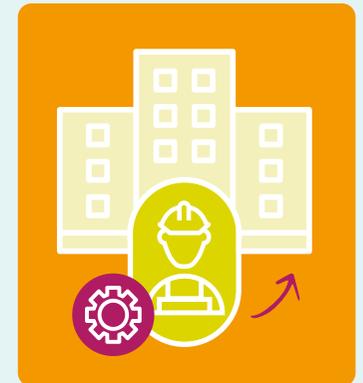
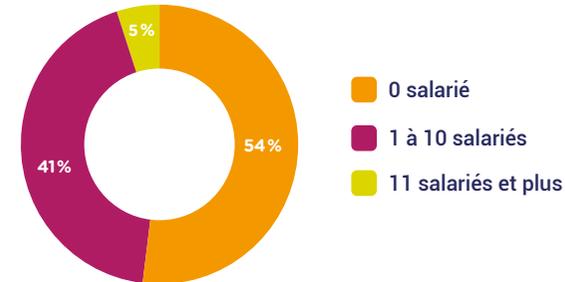


10 795
ENTREPRISES

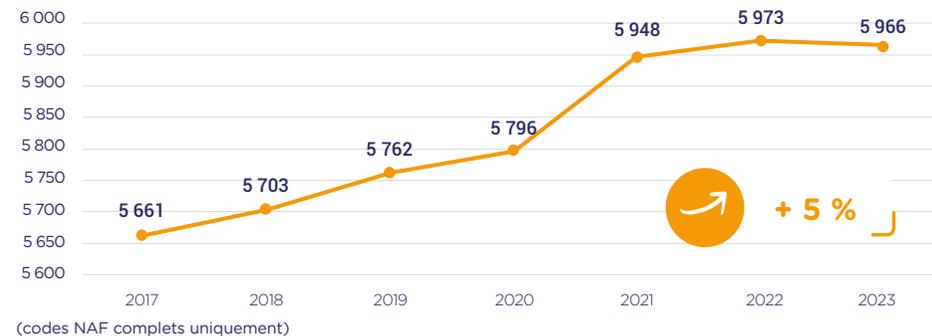
ENTREPRISES

| | |
|--|-------|
| Réparation automobile | 4 266 |
| Commerce automobile | 3 138 |
| Enseignement de la conduite | 1 013 |
| Commerce d'équipements automobiles | 675 |
| Contrôle technique | 475 |
| Commerce et réparation de motocycles | 413 |
| Location de véhicules | 283 |
| Commerce et réparation de poids lourds | 270 |
| Stations-service | 145 |
| Commerce et réparation de cycles | 70 |
| Démolition-recyclage | 31 |
| Parcs de stationnement | 16 |
| Stations de lavage | ND |

UNE MAJORITÉ DE PETITES ENTREPRISES



LES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS ONT PROGRESSÉ DE + 5 % DEPUIS 2017



SALARIÉS

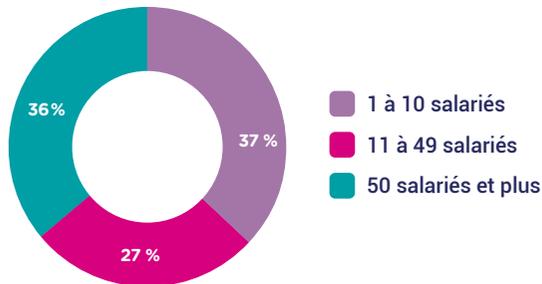
EN HAUTS-DE-FRANCE



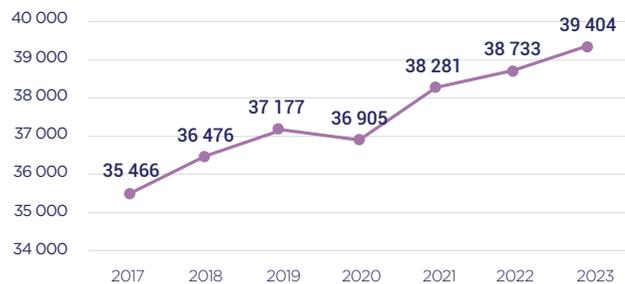
39 847
SALARIÉS

| | |
|--|--------|
| Commerce automobile | 16 500 |
| Réparation automobile | 9 707 |
| Commerce d'équipements automobiles | 4 005 |
| Enseignement de la conduite | 2 394 |
| Commerce et réparation de poids lourds | 2 078 |
| Stations-service | 1 374 |
| Contrôle technique | 1 141 |
| Location de véhicules | 1 112 |
| Commerce et réparation de motocycles | 919 |
| Démolition-recyclage | 304 |
| Parcs de stationnement | 203 |
| Commerce et réparation de cycles | 110 |
| Stations de lavage | ND |

PLUS D'1 SALARIÉ SUR 3 EST EMPLOYÉ AU SEIN D'UNE ENTREPRISE DE MOINS DE 11 SALARIÉS



UN EMPLOI SALARIÉ EN PROGRESSION



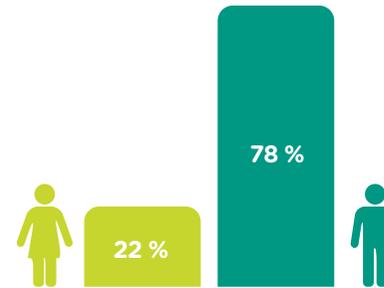
(codes NAF complets uniquement)

+ 671
salariés en 2023
(+ 1,7 %)

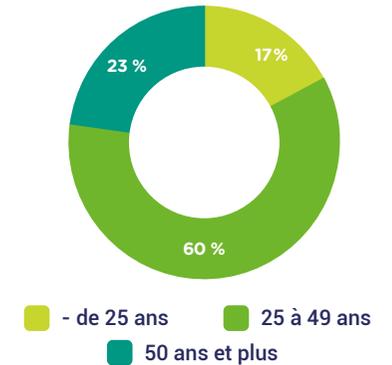
+ 3 938
salariés depuis 2017
(+ 11 %)

CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS

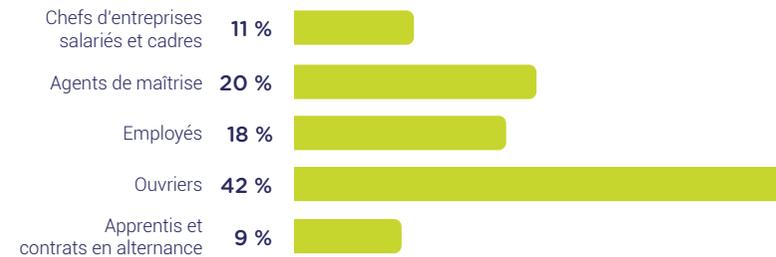
PLUS DE 3 SALARIÉS SUR 4 SONT DES HOMMES



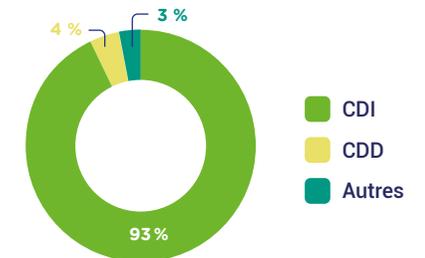
17 % DES SALARIÉS ONT MOINS DE 25 ANS



PRÈS D'1 SALARIÉ SUR 10 EST EN CONTRAT D'ALTERNANCE



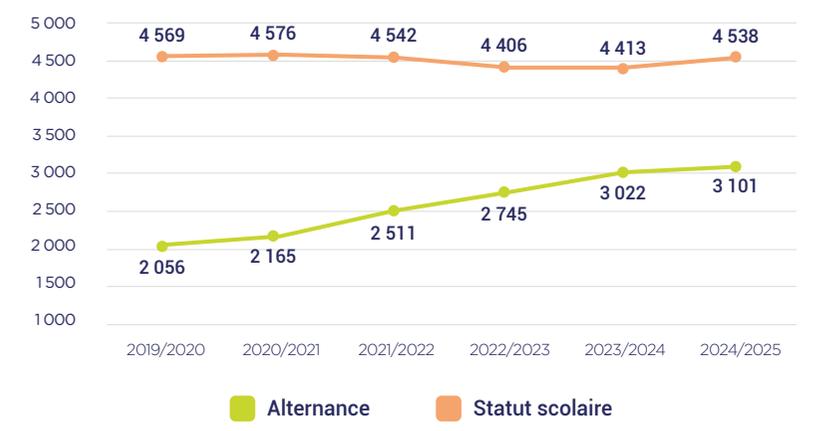
PLUS DE 9 SALARIÉS SUR 10 EN CDI



(hors alternants)

FORMATION DANS LES DOMAINES SPÉCIFIQUES DE LA BRANCHE

41 % D'ALTERNANTS EN HAUTS-DE-FRANCE



EN HAUTS-DE-FRANCE

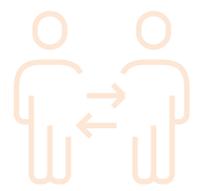
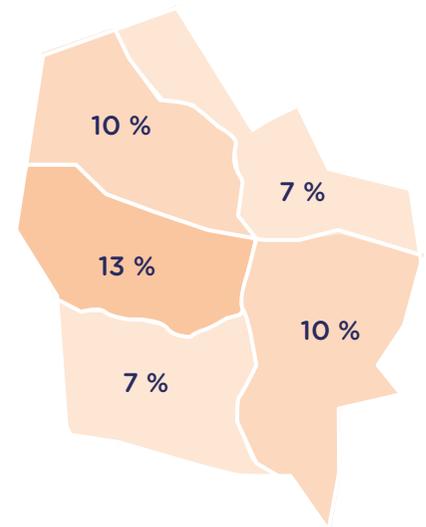
7 639
JEUNES
EN FORMATION
DONT 41 %
EN ALTERNANCE

FRANCE
10 %

HAUTS-DE-FRANCE
9 %

ZOOM SUR L'ALTERNANCE

LES ALTERNANTS FORMÉS SUR LES DOMAINES TECHNIQUES REPRÉSENTENT 11 % DES SALARIÉS DU COMMERCE ET DE LA RÉPARATION AUTOMOBILE EN HAUTS-DE-FRANCE



+ 79 alternants à la rentrée 2024
(+ 2,6 %)

+ 1 045 alternants depuis 2019
(+ 51 %)

LA FILIÈRE MAINTENANCE VP EST LA PLUS IMPORTANTE

| Filière | Alternance | | Statut scolaire | |
|----------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| | Effectifs | Répartition | Effectifs | Répartition |
| Maintenance VP | 1 787 | 58 % | 2 873 | 63 % |
| Carrosserie-Peinture | 798 | 26 % | 1 151 | 25 % |
| Maintenance VI | 268 | 9 % | 244 | 5 % |
| Vente automobile | 134 | 4 % | - | - |
| Maintenance Moto | 114 | 4 % | 270 | 6 % |
| Cycle | - | - | - | - |
| Magasinage / PRA | - | - | - | - |
| TOTAL | 3 101 | 100 % | 4 538 | 100 % |

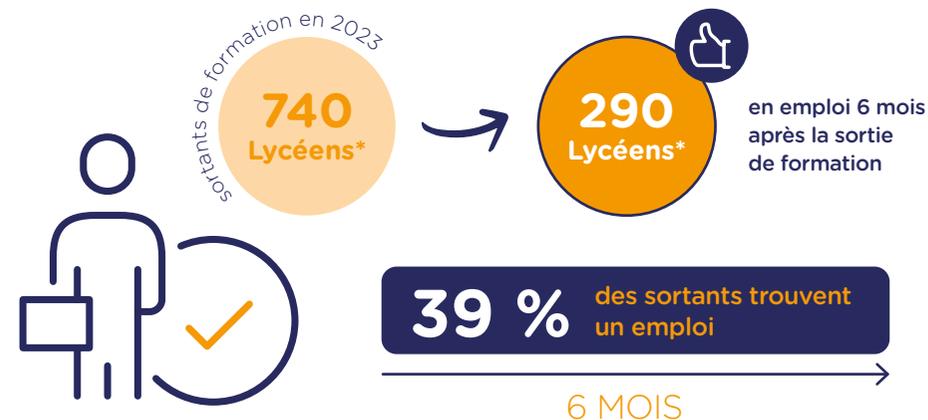
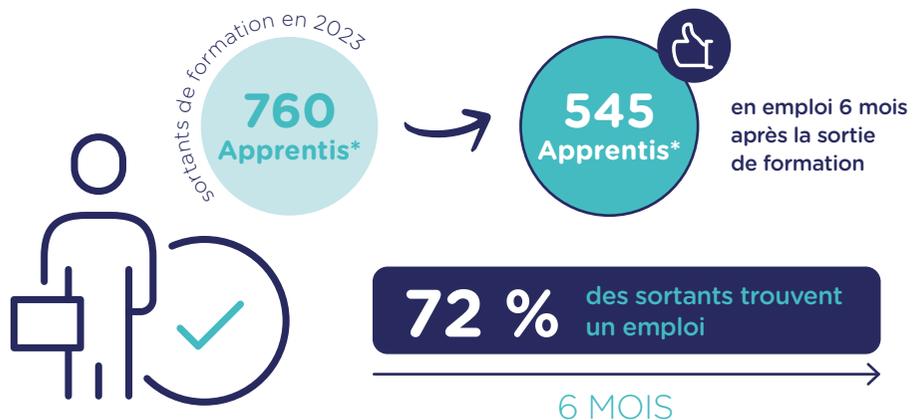
UNE RÉPARTITION PAR DIPLÔME DIFFÉRENTE SELON LE MODE DE FORMATION

| Diplôme/certification | Alternance | | Statut scolaire | |
|---------------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| | Effectifs | Répartition | Effectifs | Répartition |
| CAP | 1 170 | 38 % | 818 | 18 % |
| Bac professionnel | 1 154 | 37 % | 3 634 | 80 % |
| BTS | 346 | 1 % | 86 | 2 % |
| Licence professionnelle | - | - | - | - |
| Certifications de branche | 431 | 14 % | - | - |
| TOTAL | 3 101 | 100 % | 4 538 | 100 % |

POURSUITE D'ÉTUDES ET INSERTION PROFESSIONNELLE

72 % DES APPRENTIS FORMÉS DANS LES DOMAINES SPÉCIFIQUES DE LA BRANCHE EN HAUTS-DE-FRANCE SONT EN EMPLOI SIX MOIS APRÈS LA SORTIE DE FORMATION

39 % DES LYCÉENS FORMÉS DANS LES DOMAINES SPÉCIFIQUES DE LA BRANCHE EN HAUTS-DE-FRANCE SONT EN EMPLOI SIX MOIS APRÈS LA SORTIE DE FORMATION



* Chiffre estimé

* Chiffre estimé

PLUS LE NIVEAU DE FORMATION AUGMENTE, PLUS L'INSERTION PROFESSIONNELLE PROGRESSE ET LA POURSUITE D'ÉTUDES SE RÉDUIT



| | Taux de poursuite d'études | Taux d'emploi |
|----------------------------------|----------------------------|---------------|
| CAP | 51 % | 61 % |
| Bac professionnel | 41 % | 70 % |
| BTS | 19 % | 83 % |
| Titre à finalité professionnelle | 8 % | 82 % |
| TOTAL | 37 % | 72 % |



| | Taux de poursuite d'études | Taux d'emploi |
|-------------------|----------------------------|---------------|
| CAP | 51 % | 22 % |
| Bac professionnel | 43 % | 43 % |
| BTS | 41 % | 57 % |
| TOTAL* | 45 % | 39 % |

* y compris Mentions complémentaires



CERTIFICATIONS DE BRANCHE

EN ALTERNANCE

LES PRINCIPALES CERTIFICATIONS DE BRANCHE EN ALTERNANCE EN HAUTS-DE-FRANCE EN 2024/2025

| Certification de branche | Effectifs |
|---|------------|
| TFP Vendeur Automobile | 134 |
| TFP Carrossier-Peintre | 128 |
| TFP Technicien Expert Après-Vente Automobile | 98 |
| TFP Réceptionnaire Après-Vente Véhicules Légers | 30 |
| CQP Technicien Après-Vente Automobile | 22 |
| Autres | 19 |
| TOTAL | 431 |

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE BÉNÉFICIENT D'UNE TRÈS BONNE INSERTION PROFESSIONNELLE

| Insertion professionnelle des certifications de branche en alternance mobilisées en Hauts-de-France (chiffres nationaux) | |
|--|-------|
| TFP Vendeur Automobile | 93 % |
| TFP Carrossier-Peintre | 96 % |
| TFP Technicien Expert Après-Vente Automobile | 97 % |
| TFP Réceptionnaire Après-Vente Véhicules Légers | 98 % |
| CQP Technicien Après-Vente Automobile | 100 % |

LES AUTRES DISPOSITIFS

A DESTINATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

| Nombre de personnes présentées à l'examen en 2024 | |
|---|----|
| CQP Opérateur Service Rapide | 24 |
| CQP Dépanneur-Remorqueur Véhicules Légers | 12 |
| CQP Opérateur Vitrage | 10 |
| CQP Préparateur en Peinture | 8 |
| CQP Agent d'Opération Location | 6 |

EN FORMATION CONTINUE

| Nombre de personnes présentées à l'examen en 2024 | |
|--|-----|
| CQP Responsable d'Unité d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite | 26 |
| CQP Dépanneur-Remorqueur Véhicules Légers | 3 |
| Autres | 146 |

À SAVOIR

Les certifications de Branche sont de 3 types :

Les **TFP** : Titres à Finalité Professionnelle, accessibles via l'apprentissage

Les **CQP** : Certificats de Qualification Professionnelle

Les **CCB** : Certificats de compétences de Branche, complémentaires à un métier



LA PAROLE À LA RESPONSABLE TERRITORIALE ANFA



« Les certifications de Branche correspondent totalement aux compétences recherchées par les professionnels du secteur. Elles sont mobilisables à la fois sur un public de demandeurs d'emplois / personnes en reconversion professionnelle, auprès des jeunes en alternance et sur les salariés de la Branche des Services de l'Automobile. Elles permettent également une meilleure insertion. »

LAUREN PICHARD
Responsable territoriale Hauts-de-France



L'ESSENTIEL

Le REGIOSCOPE présente les données statistiques nécessaires à la compréhension et l'analyse de l'évolution de l'emploi et de la formation au sein des métiers des services de l'automobile sur le territoire. Il vise à aider les acteurs régionaux à mieux évaluer et anticiper les besoins en compétences dans les filières de formation spécifiques des services de l'automobile.

Dans cet objectif, le REGIOSCOPE présente de manière synthétique les données pertinentes pour cette compréhension :

- L'évaluation des entreprises permet de spécifier les différentes activités qui composent la branche des services de l'automobile et de peser le poids prédominant de la vente et de réparation automobile. La répartition par taille montre la part importante de TPE dans le secteur (p.3).
- Les données sur le parc automobile et l'évaluation des immatriculations nous montrent une évolution du marché : avec un parc qui augmente et qui vieillit, l'activité des garages progresse. Il est à noter le démarrage des ventes de voitures électriques parmi les ventes de voitures neuves, même si leur nombre reste modeste au regard de l'ensemble du parc, essentiellement thermique à ce jour (p.3).
- Ces données de marché expliquent, en partie, la progression de l'emploi salarié dans la branche. Un emploi salarié qui est majoritairement masculin, plutôt jeune et qui bénéficie d'une forte stabilité d'emploi avec un recours élevé au CDI. La transmission du métier et des compétences reste une pratique fortement encouragée dans ces entreprises, ainsi le poids des salariés en alternance y est très élevé (p.4).
- Cette tendance se retrouve au niveau des effectifs en formation, majoritairement en alternance et qui continuent de progresser. Ces jeunes bénéficient également d'une meilleure reconnaissance auprès des entreprises : l'insertion professionnelle est, pour eux, plus élevée, particulièrement après une certification de branche (p. 5-7).



MÉTHODOLOGIE

Le champ étudié correspond aux activités couvertes par la branche des services de l'automobile (IDCC 1090) :

- Les codes naf : 4511Z, 4519Z, 4520A, 4520B, 4532Z, 4540Z, 4730Z, 7120A, 7711A, 7711B, 8553Z, 4677Z, 4764Z, 5221Z, 7739Z, 8129B, 9529Z (en italique : uniquement activités spécifiques à la branche)
- Les effectifs en formation présentés correspondent aux diplômes et certifications spécifiques aux métiers des services de l'automobile mentionnés dans le répertoire national des certifications de services de l'automobile (RNCSA).

Les statistiques présentées dans ce REGIOSCOPE proviennent :

- des enquêtes réalisées par l'ANFA (Effectifs en formation, Insertion des titulaires d'une certification de branche)
- et de la statistique publique (INSEE, IRP AUTO, URSSAF, SOES, InserJeunes)

Les parcs :

- Véhicule utilitaire léger : Camionnettes et Véhicules avec Aménagement Spécifique avec un PTAC (poids total avec charge) <= 3,5 tonnes
- Véhicules industriels : Camions, tracteurs routiers et Véhicules avec Aménagement Spécifique avec un PTAC (poids total avec charge) > 3,5 tonnes

Les dispositifs d'insertion :

- Les données d'insertion professionnelle pour les lycéens et les apprentis sont issues du dispositif Inserjeunes. Elles résultent d'un rapprochement de bases de données administratives (base de scolarité et DSN).
- Les données d'insertion après une certification de branche proviennent d'une enquête réalisée par l'ANFA (auprès des certifiés).



NOUVEAUTÉ !



RETROUVEZ TOUS CES CHIFFRES EN TABLEAUX DYNAMIQUES SUR LE DATAVIZ AUTO EN CLIQUANT ICI



SOURCES

- **Parcs de véhicules** : Ministères Aménagement du territoire Transition écologique, au 01/01/2024
- **Immatriculations** : Ministères Aménagement du territoire Transition écologique, au 31/12/2024
- **Entreprises** : INSEE SIDE 2022
- **Établissements employeurs** : URSSAF 2023
- **Emploi salarié** : URSSAF 2023, IRPAUTO 2023
- **Caractéristiques des salariés** : INSEE BTS 2022, en ETP (taille d'entreprise, âge, CSP, contrat), en postes (genre)
- **Formation initiale** : ANFA 2024/2025
- **Insertion des apprentis et lycéens** : Inserjeunes, sortants 2023 à 6 mois, certifications spécifiques à la branche
- **Insertion certifications de branche** : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023 à 6 mois
- **Métiers** : INSEE BTS 2022, traitement ANFA, salariés et apprentis uniquement



À PROPOS DE L'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission Paritaire Nationale de la mise en œuvre de dispositifs relevant de la politique nationale de formation de la branche des Services de l'Automobile. À ce titre, l'ANFA :

- anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile (OPMQ de branche) et apporte une expertise dans le cadre de la GPEC,
- propose une ingénierie des dispositifs de formation professionnelle,
- élabore des certifications,
- assure la promotion des métiers,
- développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes.

Directeur de la publication : Guillaume Faurie
Directrice de rédaction : Valérie Chiron
Rédaction : Philippe Le Gall
Édition et création : Service Communication ANFA

Observatoire ANFA
2, rue Capella - 44470 Carquefou
Tél. : 02 44 76 21 50
observatoire@anfa-auto.fr • www.anfa-auto.fr

